

מכרז פומבי מס' 2/19 לפיתוח יחידות תוכן דיגיטליות חינוכיות בנושאי סביבה

מס',	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	עמוד 1 ... "יחידות תוכן דיגיטליות חינוכיות בנושאי סביבה שמטרתן לאפשר למורים ללמד נושאים סביבתיים באופן אינטראקטיבי, מהנה ומוחשי. כל אחת מיחידות התוכן הדיגיטליות תכלול אובייקטי למידה ופריטים דיגיטליים שונים המיועדים לתלמידים בשכבות גיל שונות.."	מבוקש להבהיר האם כוונת המשרד היא כי יחידות התוכן תעמודנה לשימוש המורים בלבד, דהיינו – שלא יהיה כלל שימוש "ביתי" של תלמידים והורים ביחידות התוכן. לדבר משמעות רבה. אם השימוש הוא למורים בלבד הרי שהמציע נדרש לספק תמיכה רק למורים. אם השימוש הוא גם לתלמידים והורים הרי שהיקף המשתמשים עשוי להיות גדול פי כמה וכמה ויצריך מהספק הערכות מתאימה.	יחידות התוכן מיועדות לשימוש מורים ותלמידים, לרבות שימוש בבית. תשומת לב, גם לאמור בסעיף 4.14 ולהגדרת "תקן משרד החינוך" בהגדרות.
2.	2. כללי	1. האם כל היחידות תתורגמנה לערבית? 2. האם ישולם לספק בגין התרגום וההתאמה התרבותית או שיש לכלול במחיר היחידה גם את פיתוחה והתאמתה של היחידה לשפה הערבית?	1. כן 2. לא ישולם בגין התרגום וההתאמה. בהתאם לסעיף 5.2 ט השירותים כוללים "תרגום והתאמת יחידת התוכן הדיגיטלית לרבות אובייקטי הלמידה לשפה הערבית", ולפי נספח א' יש לכלול שירותים אלה בהצעת המחיר ליחידת התוכן.
3.	3. הגדרות "אובייקט למידה"	"אובייקט למידה" – טווח הזמנים 7-15 דקות הוא גדול מדי [הרף העליון גבוה ביותר מפי 2 מהרף התחתון]. במכפלות של 2-3 אובייקטי למידה ליחידה מדובר בפער משמעותי אותו לא ניתן לתמחר באופן מושכל. מבוקש לקבוע טווח זמנים סביר של יעלה על 25% בין הרף העליון לתחתון.	הבקשה נדחית. אין שינוי בהגדרת "אובייקט למידה"
4.	3. הגדרות אובייקט למידה	1. מה משמעות מבחן קצר (3 הגדרות אובייקט למידה)? האם מדובר במבחן שמחייב בדיקת מורה או שאלון לבדיקה עצמית? אם מחייב בדיקת מורה - האם על המבחן שמצורף לאובייקטי למידה להיות מתוקשב (דבר המחייב זיהוי משתמשים) או שיכול להיות כקובץ להדפסה? 2. האם כל אובייקט למידה צריך	בהגדרת "אובייקט למידה" המילים "ומבחן קצר לצרכי משוב על ביצוע המשימה והבנת החומר" - ימחקו. אין שינוי ביתר רכיבי ההגדרה.

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

	לכלול מבחן או כל נושא (מים, אוויר נקי וכו') (3 הגדרות אובייקט למידה)?		
הכוונה היא שכל אחד מהתוצרים נשוא מכרז זה צריך להיות מוצר שיוצר במיוחד במסגרת השירותים הנדרשים במכרז זה. אין אפשרות לעשות שימוש במוצרים קיימים.	אנא הבהירו מהי כוונתכם במינוח " הפקה מקורית" ? (במשפט "הפקה מקורית של כל הפריטים המרכיבים את יחידות התוכן הדגיטליות")	4.1 הפקה מקורית באופן מלא של כל הפריטים המרכיבים את יחידות התוכן הדגיטליות נשוא מכרז זה.	5.
הפיתוח יכול לכלול רק המלצות הוראה, לא מחוייב שהוא יתבסס על מכשירי קצה.	האם הפעילויות צריכות להיות מבוססות על מכשירי קצה חוץ כיתתיים (טאבלטים וסמרטפונים) או להופיע כהמלצות הוראה?	4.6 "הפיתוח יכול, בהתאם לצורך, גם מגוון פעילויות ללמידה חוץ כיתתית חויתית"	6.
יחידת תוכן בנויה ממספר אובייקטי למידה, התקן שהקישורית מפנה אליו מתייחס גם לאובייקטי למידה. אין שינוי בנוסח הסעיף.	קיים הבדל בין יחידת תוכן דיגיטלי וספר דיגיטלי, כתב המכרז מפנה לתקן משרד החינוך אשר מתייחס לספר דיגיטלי, למה עלינו להתייחס?	4.14 "כל יחידת תוכן דיגיטלית שתושלם תיארז על פי הפורמט שמוגדר בתקן משרד החינוך ומאפשר העלאת הפרטים לקטלוג החינוכי של משרד החינוך ותועלה אליו.	7.
אין שינוי בנוסח הסעיף. לשאלת התשלום היא תבוצע בהתאם לסעיף 8.3.	האם תדרש התאמה להנמכה קוגניטיבית ואם כן כיצד ישולם לספק בגין התאמה זו [שהיא למעשה פיתוח כמעט מלא של יחידת התוכן]?	4.15	8.
פיתוח היחידה יעשה בכלים המותאמים לעמידה בתקן של משרד החינוך. הספק הזוכה יפתח את היחידות על גבי השרתים שלו וימסור את היחידות בפורמט נתיק להעלאה לקטלוג החינוכי של משרד החינוך.	האם תוכלו להגדיר במפורש למה הכוונה "תארז על פי הפורמט"? האם הפיתוח יעשה בכלים של הפורמט? האם נקבל הרשאה לפיתוח התוכן והזנתו בקטלוג החינוכי?		9.
אין שינוי בנוסח הסעיף. נדרש תמיכה טכנית, לרבות תמיכה אפליקטיבית.	מבוקש להבהיר כי הספק לא יספק "תמיכה טכנית" כללית אלא תמיכה אפליקטיבית בלבד הקשורה ליחידת התוכן.	4.16, 4.17	10.
	מבוקש להחליף את המילים "תמיכה טכנית" ב"תמיכה אפליקטיבית".	4.16, 4.17	11.
מובהר כי הספק לא יחויב חובה בגין כשלים טכניים	מבוקש להבהיר כי הספק לא יחויב כל חובה בגין כשלים	4.17	12.

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

<p>בפלטפורמה של משרד החינוך שבגינם תפגע זמינות יחידות התוכן</p>	<p>טכניים בפלטפורמה של משרד החינוך שבגינה תפגע זמינות יחידות התוכן.</p>		
<p>מדובר בתמיכה שוטפת במהלך כל תקופת ההתקשרות לפי דרישה. על המציע הזוכה לספק את התמיכה הטכנית לא יאוחר מ 3 ימי עבודה ממועד הדרישה כמפורט בסעיף 5.2 סיפא. משמעות התמיכה הטכנית היא תיקון כל תקלה (באג) ככל שתהיה בהפעלת יחידות התוכן.</p>	<p>לכמה זמן לאחר סיום ההפקה? לאיזה תמיכה טכנית מצפים?</p>	<p>4.16 "ביחס לכל יחידת תוכן יעניק הזוכה שירותי תמיכה טכנית שוטפת" (סעיף 4.16)</p>	<p>.13</p>
<p>התמיכה הטכנית השוטפת היא ככתוב בסעיף 5.2 והיא לאורך כל תקופת ההתקשרות. לגבי כל יחידת תוכן שתועלה לקטלוג החינוכי נדרש המציע הזוכה לתת אחריות לתקופה של שנתיים מיום ביצוע העלאתה לקטלוג החינוכי של משרד החינוך. קיימת התייחסות גם לשירותי התמיכה הטכנית שיינתנו שלא במסגרת האחריות. (ראה התייחסות בסעיפים 8.2. ד', ו' 8.31 ובנספח א'). 2. כאמור, מתן התמיכה הטכנית היא לצורך הפעלת התקנה של יחידות התוכן.</p>	<p>1. משתמע שלאחר שנתיים האחריות על הפעלה עוברת לידי משה"ח, מדוע לא גם התמיכה הטכנית (המצוינת בסעיף 4.16)? 2. כיצד ניתן לתת תמיכה טכנית שוטפת אם היחידות יושבות על פלטפורמה טכנולוגית של משה"ח-פורטל התוכן החינוכי שבאחריות משה"ח? זו לא פלטפורמה שלנו. ואם אנו נדרשים בכל זאת לתת אחריות טכנית אז לכמה זמן מדובר?</p>	<p>4.17 שירותי תמיכה טכנית שוטפת "ביחס לכל יחידת תוכן יעניק הזוכה אחריות מלאה להפעלה שוטפת ותקינה של כל יחידות התוכן הדיגיטליות לתקופה של שנתיים מיום העלאת כל יחידה לקטלוג החינוכי של משרד החינוך".</p>	<p>.14</p>
<p>1. ראשית יש לשים לב כי יש 13 יחידות התוכן הדיגיטליות אותם יש לפתח. אבל, כמפורט בסעיף, כל יחידת תוכן מורכבות ממספר אויבייקטי למידה (סה"כ 38 אויבייקטי למידה). כאמור בסעיף, בכל יחידת תוכן דיגיטלית תשולב לפחות סימולציה רלוונטית אחת, וכן עולמון אחד או משחק אחד. 2. משך הזמן הלימוד מתייחס לאובייקטי הלמידה כאמור בהגדרת "אובייקט למידה" בסעיף ההגדרות.</p>	<p>על פי המסמך מנינו 13 יחידות תוכן דיגיטליות. להלן שתי שאלות ביחס לני"ל: 1. האם הדרישה היא ל-13 סימולציות ו-13 משחקים שונים? 2. לא צוין משך זמן הלימוד ביחידה – האם היחידות מיועדות לשיעור אחד? שניים?</p>	<p>5.1 " במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, הזוכה במכרז זה יידרש להפיק את יחידות התוכן הדיגיטליות הבאות: ... "בכל יחידת תוכן דיגיטלית תשולב לפחות סימולציה רלוונטית אחת, וכן עולמון אחד או משחק אחד".</p>	<p>.15</p>

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

<p>לא. אין היקף מקסימאלי משוער להרחבה וייתכן שלא תהיה הרחבה כלל. יש לתת הצעת מחיר כמפורט בנספח א.</p>	<p>האם יש היקף מקסימאלי להרחבה? הזוכה במכרז מתחייב למפורט בסעיף 5.1 – להלן 13 יחידות דיגיטליות על כל המחייב מכך. אם צפויה תוספת לני"ל – אין היקף צפוי או תקרת מקסימום?</p>	<p>5.1 16.</p> <p>"היה ויחליט המשרד על הזמנת כמות נוספת של יחידות תוכן דיגיטליות, הוא יעביר הודעה מראש ובכתב למציע הזוכה ביחס לכמות יחידות התוכן הנדרשות, נושאי היחידות, שכבות הגיל ומס' האובייקטים הנדרש כל יחידה ויחידה. בכל מקרה, מובהר בזאת כי ביחס לכל תקופת התקשרות המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את ההתקשרות לצורך פיתוח אובייקטי למידה נוספים (או פחותים) בכל יחידת תוכן דיגיטלית לכל השכבות. המשרד אינו מתחייב לכמות מינימאלית של שירותים והוא שומר לעצמו את האופציה לצמצם או להרחיב את ההתקשרות על פי שיקול דעתו...".</p>
<p>הכוונה לספרי הלימוד המאושרים על ידי משרד החינוך והרלוונטיים לתחומי הדעת ולשכבות הגיל שעבורם מפותחות יחידות התוכן הדיגיטליות.</p>	<p>מהם ספרי הלימוד המאושרים הרלוונטיים?</p>	<p>5.2 (ב) 17.</p> <p>"איפיון והצגת ראשי הפרקים של יחידת התוכן הדיגיטלי וכן פירוט של אובייקטי הלמידה, הצגת השילוב של יחידת התוכן לספרי הלימוד המאושרים הרלוונטיים – תוך 45 ימים ממועד ההזמנה".</p>
<p>הדרישה חלה על כלל הפריטים הנכללים בתוך יחידות התוכן הדיגיטליות, לרבות אובייקטי הלמידה בכל אחת מהן.</p>	<p>הדרישה היא לתרגום והתאמה של יחידות התוכן הדיגיטליות ואובייקטי הלמידה לערבית. האם דרישה זו חלה גם על פריטי המכרז המוגדרים בסעיף 3, להלן: פריט דיגיטלי, משחק דיגיטלי, סימולציה ועולמון?</p>	<p>5.2 (ט) 18.</p> <p>"תרגום והתאמת יחידת התוכן הדיגיטלית לרבות אובייקטי הלמידה לשפה הערבית – תוך 60 ימים לאחר אישור האחראי את יחידת התוכן".</p>

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

<p>1. יחידות התוכן הדיגיטליות יועלו לקטלוג החינוכי של משרד החינוך שבו נמצאים גם ספרי הלימוד הדיגיטליים. 2. כאמור, אין צורך להעלות את התוכן לספרים הדיגיטליים עצמם.</p>	<p>1. אחריות של מי להשיג אישורים מבעלי הזכויות של ספרי הלימוד להעלות תוכן לספרי לימוד שלהם? 2. כיצד ניתן להבטיח שמפעיל הפלטפורמה יאפשר להעלות תוכן לספרים הרלוונטיים?</p>	<p>5.2 (יא) "העלאת יחידת התוכן הדיגיטלית המאושרת לפלטפורמה הדיגיטלית שעליה נמצאים ספרי הלימוד בהתאמה לשכבות הגיל והפעלתה ...".</p>	<p>19.</p>
<p>המשתמשים אינם רק מורים. ראה תשובה לשאלה מספר 1.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי "משתמשים" הם מורים בלבד.</p>	<p>5.2</p>	<p>20.</p>
<p>בסוף הסעיף יבוא: תבוצע הפחתה מהתעריף השעתי של ההצעה הזוכה בהתאם לאמור בסעיף 2.3.2 להוראת תכ"מ מס' 13.9.0.2</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>8.1 (תמורה)</p>	<p>20 א.</p>
<p>ההצעה של המציע צריכה להיות הצעה לפיתוח יחידת תוכן דיגיטלי לאחד מבין הנושאים שפורטו בסעיף 5.1, כולל הצעות לפיתוח של אובייקטי למידה.</p>	<p>האם ההצעה אמורה לכלול הפקה בפועל או דיי במצגת הכולל תיאור מדויק של הפיתוח המוצע לאחד מבין הנושאים? אגא פרטו בבקשה מה אמורה לכלול הצעה זו?</p>	<p>9 "המסמך יכלול גם דוגמא של הצעה לפיתוח יחידת תוכן דיגיטלי לאחד מבין הנושאים שפורטו בסעיף 5.1 לעיל, הכוללת אובייקטי למידה מתאימים".</p>	<p>21.</p>
<p>סעיף 10.2.5 (ב) קובע כי: " כל איש צוות כתיבה יהיה בעל וותק וניסיון של 3 שנים בהוראת מדעים או בהדרכה בתחום מדעים במסגרת החינוך הפורמלי "</p>	<p>האם הדרכת מורים בנושא מדעי הסביבה במסגרת ארגוני חברה אזרחית כדוגמת הגוינט והרשת הירוקה תיחשב כניסיון רלוונטי ?</p>	<p>10.2.5</p>	<p>22.</p>
<p>סעיף 10.2.5 (ב) קובע כי: " כל איש צוות כתיבה יהיה בעל וותק וניסיון של 3 שנים בהוראת מדעים או בהדרכה בתחום מדעים במסגרת החינוך הפורמלי "</p>	<p>האם הדרכת תלמידים במסגרת שיעורי העשרה בחינוך הפורמלי בתחום המדעים והחקלאות תיחשב כניסיון רלוונטי ?</p>	<p>10.2.5 (ב)</p>	<p>23.</p>

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

<p>הנדרש באמור בפסקה "על המציע להוכיח את כשירותו של המציע ואת כשירות נותני השירותים ... לפי שנים" חל על כל הנדרש/אמור בסעיף 10.2 במכרז, למעט לגבי האמור 10.2.6 (ב). לפיכך, בסעיף 10.2.6 (ב) קיימת הבהרה "כי המציע אינו מחוייב להציג את שמם של העורכים המקצועיים מטעמו בעת הגשת ההצעה, ואולם על המציע הזוכה יהיה להציג את העורכים המוצעים על ידו לאישור האחראי בעת ביצוע השירותים" (ההבהרה מתייחסת כאמור בקב"ל לגבי סעיף 10.2.6 (ב)).</p>	<p>בסעיף קטן ב' כתוב: "כי המציע אינו חייב להציג את שמות העורכים המקצועיים מטעמו בעת הגשת ההצעה", לאחר מכן באותו סעיף כתוב: "על המציע להוכיח את כשירותו של המציע ואת כשירו נותני השירותים מטעמו לפי סעיף זה באמצעות פרופיל עסקי כולל היקפים תקציביים של הפרוייקטים שבוצעו על ידו בתחום פיתוח יחידות תוכן דיגיטליות) וקורות חיים מפורטים וכן באמצעות מסמכים נוספים שיפרטו ויאשרו את הניסיון המקצועי, הידע וההשכלה הרלוונטיים. קורות החיים יהיו מסודרים לפי שנים.</p>	<p>10.2.6 (ב) "כ"א מהעורכים הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח בתחום התמחותו בעריכת יחידת תוכן דיגיטלית אחת לפחות ברמת דיגיטציה מתקדמת הכוללת אובייקטי למידה אינטראקטיביים (או רמה ג' לפי התקן הקודם)."</p>	<p>24.</p>
<p>בהתאם לאמות המידה לבחינת ההצעות (סעיף 11) היקפי התקציב של הפרוייקטים אותם מציג המציע כניסיון קודם שלו נכללים במשקלות לבדיקת איכות ההצעה (סעיף 11.2) אסמכתא אמורה לאפשר למשרד להתרשם מפעילות וניסיון המציע, ולכן יש להציג כל דבר הרלוונטי שיכול להוכיח את הנטען.</p>	<p>מה פירוש "היקפים תקציביים של הפרוייקטים"? שהרי אין בתנאי סף או באמת המידה כל התייחסות להיקף התקציבי של פעילות הספק. מה פירוש "אסמכתאות"? האם יש לצרף חוזים / הזמנות עבודה [למשל ממשרד החינוך]?</p>	<p>10.2 תנאי סף מקצועיים</p>	<p>25.</p>
<p>ההתייחסות בנוסחה של הצעת המחיר היא למספר אובייקטי הלמידה שיש בכל נושא ביחידת התוכן (בין 2 ל 5, A1-A4). מודגש, כי אין שינוי בנוסחת הצעת המחיר המשוקללת.</p>	<p>על פי הנוסחה יש 12 יחידות תוכן דיגיטליות, ללא הרחבות ובקשות נוספות בהמשך(להלן משתנים B,C,D), אבל בסעיף 5.1 מפורטת רשימה ובה 13 יחידות תוכן דיגיטליות. לפי מה בונים את תמחיר ההצעה?</p>	<p>11.4 הצעת המחיר המשוקללת: $5*A1 + 4*A2 + 2*A3 + A4 + 5*B + 10*C + 50*200*(1-D)$</p>	<p>26.</p>
<p>בטבלת הניסיון מדובר על "שם איש קשר מטעם הלקוח" ולא על ממליץ. נדרשת גם רשימת ממליצים בנפרד. יכולה להיות חפיפה בין הרשימות. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>מה פירוש "רשימה נפרדת של ממליצים"? האם נדרשת רשימה שונה מזו שהציג המציע בטבלת הניסיון?</p>	<p>13.1 מבנה ההצעה</p>	

ועדת מכרזים קרן לשמירת הניקיון

<p>- מדובר בטעות סופר ואכן במקום F אמור להופיע D . - תעריפי החשב"ל המפורסמים בהוראת התכ"מ "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" הינם תעריפים מרביים ולא כוללים מע"מ כדין. - כללי ההפחתה מתעריף הצעה שעתה יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי כפי שיעודכנו מעת לעת. כללי ההפחתה החלים כיום הינם בהתאם להוראת התכ"מ 13.9.0.2 , סעיף 2.3.2.</p>	<p>מבוקש לתקן את הסימון [מופיע F במקום D]. מבוקש להבהיר האם על התעריף יחול כלל 200 השעות ["עבודה מתמשכת"]. האם "בצירוף מע"מ" משמעה שהתעריף כולל מע"מ או שעל התעריף [196 שח] יתווסף מע"מ?</p>	<p>נספח א' – הצעת המחיר</p>	<p>27.</p>
<p>אין שינוי בנוסח נספח ב' . בשלב זה נדרשת חתימה בראשי תיבות בלבד . לא ניתן לשנות נוסח .</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים "הזמנה / חוזה" ובמקומן לכתוב "מכרז". מבוקש להוסיף את המילים "ערבות זו אינה ניתנת להעברה".</p>	<p>נספח ב' – נוסח ערבות מציע</p>	<p>28.</p>
<p>על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, כולל הנספחים, השאלות, התשובות לשאלות ההבהרה בראשי תיבות.</p>	<p>האם נדרש המציע לחתום על החוזה במועד הגשת ההצעה?</p>		<p>29.</p>
<p>כאמור על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, כולל הנספחים, השאלות, התשובות לשאלות ההבהרה בראשי תיבות.</p>	<p>האם נדרש המציע לחתום על הנספח במועד הגשת ההצעה?</p>		<p>30.</p>
<p>בכל הנוגע לפורטל ספקים יש לפעול לפי הכתוב בסעיף 18.23 ובנספח ז'.</p>	<p>האם נדרש הספק להדפיס את חוזה השימוש בפורטל הספקים ולמלא / לחתום עליו?</p>		<p>31.</p>